
Rekisteriseloste

1 Rekisterin pitäjä

TeliaSonera Finland Oyj/Yrityspalvelut (jäljempänä Sonera)
Y-tunnus: 1475607-9
Osoite: PL 543, Kuortaneenkatu 1, 00051 Sonera
Puhelin: 020401

2 Rekisterin nimi

Soneran Tietoturvapalveluiden asiakasrekisteri

3 Rekisteriasioita hoitava henkilö

Tommi Vainio, TeliaSonera Finland Oyj, Valtakatu 5-7, 45100 Kouvola. Puhelin 020401

4 Rekisterin käyttötarkoitus

Käyttäjän henkilötietoja käytetään Tietoturvapalveluihin liittyvien asiakassuhteiden ylläpitämiseen, hoitamiseen ja kehittämiseen, analysointiin, tilastointiin sekä Tietoturvapalveluiden tuottamiseen, tarjoamiseen, kehittämiseen, väärinkäytösten havaitsemiseen, ehkäisemiseen ja selvittämiseen sekä Soneran Tietoturvapalveluiden ja Soneran yhteistyökumppanien markkinointiin.

5 Rekisteriin tallennettavat tiedot

Rekisterin tietosisältö:

1. Käyttäjän nimet
2. Henkilötunnus
3. Käyttäjän edustama organisaatio
4. Käyttäjän/organisaation postiosoite
5. Sähköpostiosoite
6. Käyttäjän/organisaation puhelin- ja telefax-numero
7. Työaseman ja palvelimen IP-osoite
8. Muut mahdolliset käyttäjän yksilöinnissä tarpeelliset yhteys- ja muut tiedot
9. Käytössä oleva palvelu
10. Palvelun käyttö- ja tapahtumatiedot
11. Tunnistautumistiedot (mm. käyttäjätunnukset, salasanat, varmenne- ja sähköiset allekirjoitustiedot ja muut käyttäjän tunnistamisen ja palveluiden toteuttamisen kannalta tarpeelliset tiedot)
12. Lupatiedot (mm. suoramarkkinointikiellot ja -luvat)
13. Käyttäjän itse ilmoittamat asiakassuhteen hoitoon ja/tai markkinointiin liittyvät tiedot (esim. mielenkiinnon kohteet)

Kaikkia yllä mainittuja tietoja ei tallenneta jokaisesta käyttäjästä. Tietosisältö riippuu käytössä olevasta palvelusta.

Asiakaspalvelutilanteissa Sonera voi nauhoittaa puheluja tai tallentaa muuta asiakaspalvelutilanteeseen liittyvää viestintää.

6 Säännömukaiset tietolähteet

Tietoja kerätään tietoturvapalveluiden asiakkailta ja käyttäjiltä palveluiden käyttäjäksi rekisteröinnin yhteydessä sekä palveluita ylläpidettäessä ja käytettäessä.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös Soneran tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden muista rekistereistä, väestörekisteristä ja suoramarkkinointiliiton ylläpitämistä kieltorekistereistä sekä muista vastaavista rekistereistä.

7 Tietojen luovuttaminen

Henkilötietoja voidaan luovuttaa voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

Sonera voi luovuttaa henkilötietoja suoramarkkinointitarkoituksiin yhteistyökumppaneilleen, ellei käyttäjä ole kieltänyt tietojensa tällaista luovuttamista. Lisäksi Sonera voi luovuttaa henkilötietoja yhteistyökumppaneilleen käyttäjän suostumuksella.

Soneralla on oikeus julkaista julkisessa hakemistossa käyttäjän varmenne silloin, kun varmenteen avulla tapahtuvan palvelun käyttö tätä edellyttää, sekä tieto varmenteen peruuttamisesta.

Tietoja ei siirretä Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista.

8 Rekisteritietojen suojauksen periaatteet

Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka on suojattu ulkopuoliselta käytöltä palomureilla, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla. Tietokannat sijaitsevat lukituissa ja valvotuissa tiloissa. Tietoihin pääsevät käsiksi vain henkilöt, joille on myönnetty henkilökohtaiset käyttäjätunnukset tätä varten. Soneran yleinen tietoturvallisuuspolitiikka ohjaa sallittujen käyttäjien toimintaa tuotantoturvallisuuden takaamiseksi.

9 Rekisteröidyn tarkistusoikeus

Käyttäjällä on Henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on tallennettu. Tarkistuspyyntö tulee lähettää kirjallisena ja allekirjoitettuna rekisteriasioita hoitavalle henkilölle.